

**Regulamin dostępu i korzystania z serwisu e-BOK  
dostępnego ze strony internetowej  
Częstochowskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „Nasza Praca”  
świadczonego poprzez system MARHAL-ON-LINE Firmy MarHal s.c.**

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z serwisu e-BOK dostępnego ze strony internetowej spółdzielni CSM „Nasza Praca” pod adresami: [www.csmnp.com.pl/e-bok](http://www.csmnp.com.pl/e-bok) i [www.csmnaszapraca.pl/e-bok](http://www.csmnaszapraca.pl/e-bok) oraz zasady świadczenia usług za jego pośrednictwem. W szczególności Regulamin określa prawa i obowiązki zarejestrowanych użytkowników serwisu.

1. Serwis e-BOK funkcjonuje w oparciu o system MARHAL-ON-LINE firmy MarHal s.c. z siedzibą w Krakowie ul. Alfreda Dauna 97/6U i dostęp do sieci Internet.
2. Serwis e-BOK jest prowadzony nieodpłatnie i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204, z późniejszymi zmianami).
3. Serwis e-BOK służy celom informacyjnym i kontrolnym stanu na indywidualnym koncie lokalowym użytkownika.
4. Właścicielem, dostawcą i administratorem systemu MARHAL-ON-LINE jest firma MarHal s.c.
5. Użytkownikiem serwisu może być członek Spółdzielni lub osoba nie będąca członkiem Spółdzielni, której przysługuje tytuł prawny do lokalu mieszkalnego / lokalu użytkowego w zasobach CSM „Nasza Praca” w Częstochowie.
6. Przez indywidualne konto lokalowe rozumie się dane dotyczące lokalu użytkownika w zakresie: aktualnego wymiaru opłat, dokonanych wpłat oraz salda ogólnego i informacji wyświetlanych za pośrednictwem serwisu e-BOK .
7. CSM „Nasza Praca” w Częstochowie zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania serwisu e-BOK. Firma MarHal s.c. jako administrator serwisu e-BOK może w każdej chwili, modyfikować usługi dostępne w serwisie e-BOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
8. Formularz przystąpienia do serwisu e-BOK dostępny jest na stronie internetowej CSM „Nasza Praca” [www.csmnp.com.pl/e-bok](http://www.csmnp.com.pl/e-bok) i [www.csmnaszapraca.pl/e-bok](http://www.csmnaszapraca.pl/e-bok) oraz w siedzibie Spółdzielni przy ul. Okólnej 113A w Częstochowie (w dziale windykacji czynszów w przypadku lokali mieszkalnych i w dziale eksploatacji w przypadku lokali użytkowych).
9. Rejestracja w serwisie e-BOK.
  - a) Aby uzyskać możliwość korzystania z serwisu e-BOK Użytkownik musi udać się do Spółdzielni z ważnym dokumentem tożsamości zawierającym nr PESEL celem uzyskania danych dostępowych do usługi.
  - b) Podczas rejestracji należy przedłożyć wypełniony formularz rejestracji, który zawiera pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszego Regulaminu; podpisanie oświadczenia jest warunkiem udostępnienia loginu i nadania hasła.
  - c) Po zarejestrowaniu przez Spółdzielnię Użytkownik winien zweryfikować wprowadzone dane, oraz po pierwszym zalogowaniu się do usługi zmienić hasło dostępowe.

10. Możliwość korzystania z serwisu e-BOK można uzyskać również poprzez przesłanie przez Użytkownika czytelnego skanu w formacie JPG lub PDF wypełnionego formularza zgłoszeniowego pocztą elektroniczną na adres e-mieszkania@csmnp.com.pl (lokal mieszkalny) lub e-lokale@csmnp.com.pl (lokal użytkowy) oraz podaniu w treści wiadomości indywidualnego kodu dostępu nadanego przez CSM „Nasza Praca” (lokali mieszkalny) lub indywidualnego numeru użytkownika lokalu (lokal użytkowy) w celu weryfikacji tożsamości osoby uprawnionej do korzystania z serwisu.
11. Do każdego lokalu przyznawany jest jeden login. W przypadku, gdy prawo do jednego lokalu przysługuje więcej niż jednej osobie rejestracji może dokonać, uzyskać login i hasło tylko jedna spośród tych osób (pełnomocnik).
12. Każda osoba, która przystępuje do korzystania z serwisu e-BOK zobowiązana jest zapoznać się z treścią Regulaminu dostępu i korzystania z serwisu e-BOK, znajdującego się na stronie internetowej CSM „Nasza Praca” [www.csmnp.com.pl/e-bok](http://www.csmnp.com.pl/e-bok) lub [www.csmnaszapraca.pl/e-bok](http://www.csmnaszapraca.pl/e-bok) oraz w siedzibie Spółdzielni przy ul. Okólnej 113A w Częstochowie.
13. Każda osoba przystępując do korzystania z serwisu, przyjmuje jednocześnie do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
14. Akceptując Regulamin, użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - b) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie serwisu, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do kont innych użytkowników.
15. Osoba dokonująca rejestracji w serwisie wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926, z późniejszymi zmianami) w celu elektronicznej obsługi mieszkańców. Administratorem danych jest Częstochowska Spółdzielnia Mieszkaniowa „Nasza Praca” z siedzibą w Częstochowie, ul. Okólna 113A. Każdy ma prawo do wglądu do swoich danych, ich modyfikacji lub odwołania zgody.
16. Po procesie rejestracji użytkownik serwisu e-BOK otrzymuje na podany w formularzu adres e-mail identyfikator (login) oraz hasło logowania. Dostęp do serwisu zostanie aktywowany w terminie do 7-miu dni od złożenia Formularza przystąpienia do serwisu e-BOK.
17. Uzyskane hasło użytkownik serwisu powinien zmienić samodzielnie przy pierwszym logowaniu się do serwisu. Nowe hasło powinno mieć długość od 8 do 10 znaków (dopuszczalne znaki a-z, A-Z, 0-9, @&#). Na żądanie użytkownika serwisu Spółdzielnia dokona zmiany hasła jednocześnie dezaktywując dotychczasowe.
18. Dostęp do serwisu e-BOK nadaje się bezterminowo, jednakże może zaistnieć potrzeba ograniczenia dostępu do serwisu celem wykonania prac konserwacyjno-aktualizacyjnych.

19. Spółdzielnia zobowiązana jest do usunięcia danych użytkownika serwisu e-BOK z listy użytkowników i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone w formie pisemnej.
20. W przypadku powzięcia przez Spółdzielnię wiedzy o zmianie Użytkownika lokalu zostanie niezwłocznie zablokowany dostęp do konta użytkownika serwisu e-BOK z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.
21. Spółdzielnia ma prawo odmówić lub zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa lub niewywiązywania się ze zobowiązań wobec Spółdzielni.
22. Serwis e-BOK działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika, generowanie informacji. Informacje uzyskane przez użytkownika serwisu e-BOK za jego pośrednictwem nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni. W każdym przypadku wątpliwości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Działu Księgowości Czynszowej CSM „Nasza Praca” w przypadku lokali mieszkalnych lub Działu Eksploatacji w przypadku lokali użytkowych.
23. Saldo rozliczeń dla poszczególnych lokali na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze przekazane przez bank na konto Spółdzielni oraz ewentualnych egzekucji komorniczych lub odsetek.
24. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność użytkowania serwisu e-BOK z powodu przerw konserwacyjnych oraz z przyczyn niezależnych od Spółdzielni jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, braku dostępu do Internetu, działania sił wyższych itp.
25. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora użytkownika serwisu e-BOK oraz hasła przez osoby trzecie.
26. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu e-BOK.
27. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu nr 67 z dnia 08.06.2016 r. Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia.